



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kundenorientiert? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen **Mitarbeiter im Bereich Workforce Management (m/w/d)**

Ihre Benefits:

- **Unternehmenskultur:** Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiären Betriebsklima
- **Work-Life-Balance:** Sie arbeiten bei uns 37,5 Stunden pro Woche. Zudem haben Sie flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub.
- **Angemessene Vergütung:** Neben der angemessenen Vergütung bekommen Sie Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie weitere Sonderzahlungen. Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen runden dieses Angebot ab.
- **Weitere attraktive Benefits:** Da uns Ihre Gesundheit wichtig ist, haben wir ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingerichtet. Des Weiteren bieten wir Ihnen beim Einkauf bei BADER einen Personalrabatt an. Unser Betriebsrat und die Schwerbehindertenvertretung runden Ihre Benefits ab.

Ihre Herausforderung:

- Sie übernehmen die operative Steuerung des Kundenservice inkl. Unserer externen Partner.
- Zudem sind Sie für die Sicherstellung der kanalübergreifenden Erreichbarkeit unserer Kunden gemäß Zielvorgabe verantwortlich.
- Die Erstellung und Analyse der täglichen Management-Berichte und Kontaktvolumen-Prognosen liegt in Ihrem Aufgabenbereich.
- Die Durchführung von Korrelationsanalysen und die Identifikation von Verbesserungspotentialen runden Ihren Aufgabenbereich ab.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und besitzen idealerweise praktische Erfahrung im Bereich Workforce Management im Kundenservice
- Sie besitzen ein sehr gutes Organisations- und Zeitmanagement und die Fähigkeit, sich wechselnden Arbeitsbelastungen anzupassen.
- Sie verfügen über eine hohe Zahlenaffinität, analytisches Denkvermögen und eine vorausschauende, ziel- und lösungsorientierte Vorgehensweise.
- Sie besitzen ein sehr hohes Qualitätsbewusstsein und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sie können sicher mit MS Office-Anwendungen (insbesondere Excel und Pivot Tabellen) umgehen

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer **Verfügbarkeit** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG

Personalabteilung

Celina Schmelcher

Maximilianstr. 48

D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de